



TERMINI E CONDIZIONI

di utilizzo del Sito e dei Prodotti e Servizi di Bitcoin PosPAY

1. INTRODUZIONE

- 1.1. L'accesso e l'uso dei prodotti e dei servizi forniti dalla società Mediasoft Studios S.r.l.s. attraverso il Sito <https://bitcoinpospay.com> ("Sito" o "Bitcoin PosPAY") o le API - Interfaccia di Programmazione di un'Applicazione ("App"), sono attività regolate dai presenti Termini e Condizioni di utilizzo ("TEC"). L'accesso, l'uso e ogni altra interazione con questo Sito presuppongono la lettura, la conoscenza e l'accettazione dei presenti TEC da parte dell'utente.
- 1.2. L'utente prende atto che costituisce prova dell'adesione ai servizi prestati da Bitcoin PosPAY la registrazione informatica e l'avvenuta conferma con un click di accettazione delle presenti TEC, della Politica Antiriciclaggio, dell'Informativa sul Rischio e dell'Informativa Privacy, anche per il tramite di un suo delegato o esecutore.
- 1.3. Il Sito, configurato al dominio <https://bitcoinpospay.com>, gli eventuali domini di secondo livello, accessibili dalle singole pagine del Sito e i contenuti ivi pubblicati, salvo quanto precisato all'art. 12, nonché le eventuali API (Application Programming Interface) di accesso a determinati contenuti del Sito o i widget con i dati del Sito medesimo sono di proprietà di Mediasoft Studios S.r.l.s. con sede legale in Lastra a Signa (FI), Via di Stagno n. 18/b, codice fiscale e partita IVA IT07047560482 con iscrizione nel Registro delle Imprese di Firenze al n. 07047560482 (la "Società" o "Mediasoft").
- 1.4. L'uso del Sito, incluso, in via esemplificativa, la registrazione al Sito, l'apertura di un account, l'accesso all'area riservata, l'invio di materiale al Sito e l'uso di uno qualsiasi dei servizi offerti attraverso il Sito qualifica l'utilizzatore come utente del Sito e implica l'accettazione integrale, e senza riserve, dei presenti TEC.
- 1.5. I presenti TEC, l'Informativa Privacy (<https://www.iubenda.com/privacy-policy/373206>) e le FAQ - <https://bitcoinpospay.com/faq> - costituiscono l'"informativa legale" del Sito e il regolamento contrattuale che disciplina il rapporto tra l'utente e la Società. In caso di disposizioni contrastanti tra i presenti TEC e uno qualsiasi dei documenti sopra menzionati, prevalgono le disposizioni contenute in questi ultimi.
- 1.6. Per ogni eventuale richiesta di assistenza in merito al Sito o all'utilizzo dei servizi, l'utente può inviare una e-mail all'indirizzo info@bitcoinpospay.com. Prima di contattare la Società attraverso l'indirizzo indicato, l'utente è invitato a verificare che tra le FAQ, messe a disposizione all'indirizzo <https://bitcoinpospay.com/faq> non esista già la risposta al suo quesito.

- 1.7. Gli utenti si impegnano ad informare la Società di usi non autorizzati o non conformi del Sito, anche in violazione con i presenti TEC, inviando una mail a info@bitcoinpospay.com, con l'indicazione dei dati che consentano l'identificazione del contenuto del Sito non autorizzato o non conforme, ovvero del soggetto che ha utilizzato il Sito in modo non autorizzato o non conforme.

2. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

- 2.1. I contenuti del Sito, quali, a titolo esemplificativo, la piattaforma, le formule, il codice di programmazione, il codice sorgente, le immagini, le fotografie, i suoni ed i video, i documenti, i disegni, le figure, i loghi ed ogni altro materiale, in qualsiasi formato, pubblicato sul Sito, compresi i menu, le pagine *web*, la grafica, i colori, gli schemi, gli strumenti, i caratteri ed il design, i diagrammi, il *layout*, i metodi, i processi, le funzioni ed il *software* che fanno parte del Sito, sono protetti dal diritto d'autore e da ogni altro diritto di proprietà intellettuale di Mediasoft Studios e degli altri titolari dei diritti.
- 2.2. È vietata la riproduzione, in tutto o in parte, in qualsiasi forma, del Sito e dei suoi contenuti, senza il consenso espresso in forma scritta di Mediasoft Studios.
- 2.3. Mediasoft Studios ha il diritto esclusivo di autorizzare o vietare la riproduzione diretta o indiretta, temporanea o permanente, in qualunque modo o forma, in tutto o in parte, del Sito e dei suoi contenuti.
- 2.4. L'utente si impegna a rispettare il diritto d'autore di chi pubblica i contenuti sul Sito. Inoltre, l'utente, in nessun caso, è autorizzato ad utilizzare, in qualsiasi modo e forma, i contenuti del Sito ed ogni singola opera protetta dal diritto d'autore e da ogni altro diritto di proprietà intellettuale. A titolo esemplificativo e non esaustivo, l'utente non potrà alterare o, in altro modo, modificare i contenuti e le opere protette senza il consenso di Mediasoft Studios e, ove necessario, dei singoli autori delle opere pubblicate sul Sito.

3. OGGETTO E COSTO DEL SERVIZIO

- 3.1. Bitcoin PosPAY presta, in via prevalente, le attività di **Prestatore di servizi relativi all'utilizzo di valuta virtuale**, attraverso la fornitura ai propri utenti, registrati sul Sito, di servizi funzionali all'accettazione di pagamenti effettuati in criptovaluta nello specifico Bitcoin da parte della clientela degli utenti medesimi e relativi a beni e/o a servizi acquistati presso quest'ultimi.
- 3.2. Bitcoin PosPAY, come compenso per i servizi prestati attraverso il Sito, addebiterà all'utente un abbonamento annuale al prezzo di listino in vigore e per la configurazione del servizio scelto, oltre alle eventuali commissioni nei termini e secondo le modalità indicate nella home page del Sito, aggiornate in tempo reale.
- 3.3. Attraverso il Sito, Mediasoft Studios non offre strumenti finanziari o prodotti finanziari, né gestisce i fondi degli utenti, né presta servizi di investimento, né servizi di pagamento, né altro servizio o attività la cui prestazione sia riservata per la normativa vigente in Italia a soggetti autorizzati da parte di Autorità di vigilanza.

4. I SERVIZI DEL SITO: CARATTERISTICHE E LIMITI DI UTILIZZO

- 4.1. I servizi del Sito sono soggetti all'ordinamento italiano ed europeo, fatta salva l'erogazione del servizio di hosting o di altri servizi necessari all'utilizzo del Sito, erogati da parti terze, ai quali si applicano le condizioni di uso riferibili a tali servizi.
- 4.2. L'utente può utilizzare il Sito esclusivamente per gli scopi personali o aziendali connessi comunque all'attività prestate da Bitcoin PosPAY ai sensi dell'art. 3 e nei limiti precisati nei presenti TEC. Qualora l'utente, attraverso l'utilizzo del Sito o tramite altro comportamento, metta in pericolo, volontariamente o involontariamente, la funzionalità del Sito stesso, Mediasoft Studios avrà il diritto di prendere tutte le misure necessarie a proteggere il Sito ed i propri sistemi.
- 4.3. L'utilizzo dei servizi del Sito, per la sua stessa natura, si basa sulla necessità di effettuare negozi giuridici, concludere contratti e operazioni di acquisto e vendita per via telematica. L'utente si dichiara pienamente consapevole che l'accettazione per mezzo di strumenti elettronici costituisce un atto di consenso valido e vincolante. Allo stesso regime sono assoggettate le eventuali manifestazioni di assenso o di presa visione relative alle notifiche da parte di Mediasoft Studios di cancellazione, di variazione delle policy e dei contratti, etc.
- 4.4. Il Sito è riservato all'utilizzo da parte di persone fisiche maggiorenni ai sensi della legge italiana o a persone non fisiche (enti, società, etc.) regolarmente costituite, rispettivamente residenti o con sede legale fuori dai Paesi esclusi ai sensi di quanto precisato infra.
- 4.5. Con l'accesso al Sito e l'apertura di un account, anche per il tramite di soggetti da lui delegati, l'utente dichiara e garantisce: (i) di accettare i presenti TEC, (ii) di avere almeno 18 anni, (iii) di essere nella piena capacità di accettare i presenti TEC, (iv) di utilizzare il Sito per l'accettazione di transazioni effettuate dalla propria clientela con Bitcoin, (v) di aver letto e di accettare, l'informativa privacy (<https://www.iubenda.com/privacy-policy/373206>) e di sottostare alla disciplina antiriciclaggio imposta a chi si registra al Sito, nonché (vi) di essere una persona fisica residente o legale rappresentante di una persona non fisica con sede legale in Italia o comunque in un Paese non soggetto ad esclusione dall'offerta dei servizi del Sito, come indicato infra.
- 4.6. Il Sito, il servizio di Bitcoin PosPAY ed il suo utilizzo sono offerti e possono essere utilizzati a/dal da persone fisiche o non fisiche che hanno la residenza o la sede legale all'interno dei Paesi aderenti all'Area unica di pagamenti in euro (Single Euro Payment Area – SEPA). Il Cliente dichiara di conoscere ed accetta che in caso di dichiarazione mendaci o comunque di condotte in violazione dei predetti limiti di utilizzo del Sito e dei servizi Bitcoin PosPAY sospende i servizi prestati, con relativo blocco di ogni operatività, provvedendo alla segnalazione alle competenti autorità.
- 4.7. L'utente, all'atto della registrazione sul Sito, ove lo ritiene opportuno, per mere finalità di promozione, può concedere a Mediasoft Studios la possibilità di utilizzo del nome, del marchio e la pubblicazione di ogni altra informazione relativa alla sua attività sulla piattaforma di Bitcoin PosPAY stessa e dei suoi partners, di volta in volta individuati.
- 4.8. All'utente del Sito non è consentito:

- 4.8.1. Utilizzare il Sito in modo che causi o possa causare danni al Sito medesimo o ne possa compromettere le prestazioni, la disponibilità o l'accessibilità;
- 4.8.2. Utilizzare il Sito in modo illecito, illegale, fraudolento o dannoso o in connessione con qualsiasi scopo o attività che siano illeciti, illegali o fraudolenti;
- 4.8.3. Utilizzare il Sito per copiare, archiviare, ospitare, trasmettere, inviare, utilizzare, pubblicare o distribuire qualsiasi materiale costituito da (o collegato a) *spyware*, virus informatico, *trojan horse*, *worm*, *keystroke logger*, *rootkit* o qualsiasi altro software dannoso;
- 4.8.4. Condurre qualsiasi attività di raccolta dati sistematica o automatizzata (compresi, tra gli altri, raschiatura, estrazione e raccolta di dati) su o in relazione al Sito senza un esplicito consenso scritto da parte di Mediasoft Studios, salvo operazioni di raccolta previste dall'utilizzo delle API;
- 4.8.5. Eludere, aggirare, o tentare di aggirare eventuali restrizioni di accesso al Sito;
- 4.8.6. Alterare, modificare o distribuire a terzi qualsiasi materiale presente sul Sito;
- 4.8.7. Utilizzare i servizi del Sito per la vendita di narcotici, armi, prodotti pedopornografici o altri beni o servizi che comportino la commissione di un reato penale o ancora violino i diritti d'autore o qualsiasi altro prodotto/servizio considerato illecito/illegale o non conforme al buon costume.
- 4.9. Mediasoft Studios si riserva il diritto di limitare l'accesso a determinate aree o all'intero Sito a sua discrezione. Inoltre, Mediasoft Studios si riserva il diritto, in ogni momento di modificare le procedure ed il funzionamento del Sito, di introdurre nuove modalità di fruizione, nuove condizioni di utilizzo e obblighi aggiuntivi relativi all'uso dei servizi. Tali modifiche saranno comunicate all'indirizzo e-mail o tramite l'account utente e potranno comportare anche una modifica ai TEC, ai sensi art. 13.

5. REGISTRAZIONE AL SITO

- 5.1. Al fine di utilizzare il servizio fornito da Bitcoin PosPAY è necessario che l'utente provveda a registrare un account sul Sito, compilando e inviando il modulo di registrazione presente sul Sito stesso. Per accedere al Sito e al servizio che permette l'accettazione di pagamenti effettuati attraverso l'utilizzo di Bitcoin, l'utente è altresì tenuto a completare il processo di verifica descritto all'articolo 7.
- 5.2. L'utente garantisce che tutte le informazioni fornite a Mediasoft Studios attraverso il Sito, o in relazione ad esso, siano veritiere, accurate, aggiornate e complete, assumendosi le conseguenti responsabilità, civili e/o penali, qualora venisse accertato che le informazioni fornite erano errate o -addirittura- false.
- 5.3. Mediasoft Studios si riserva il diritto di chiedere all'utente, in qualsiasi momento ed a proprio insindacabile giudizio, ulteriori informazioni per consentire la corretta operatività ed erogazione dei servizi.
- 5.4. Con la registrazione al Sito, l'utente acconsente a che tutte le comunicazioni di Bitcoin PosPAY vengano a lui trasmesse mediante posta elettronica, servizi di messaggistica ai riferimenti inseriti in sede di registrazione (e-mail, tel, etc.) o tramite alert specifici e dedicati.
- 5.5. L'utente accetta di non utilizzare alcun account diverso dal proprio, né di accedere all'account di altri, né di aiutare gli altri a ottenere accessi non autorizzati.

- 5.6. L'utente si impegna a non permettere a terzi, solo da lui puntualmente delegati e autorizzati da Mediasoft Studios, di utilizzare il proprio account per accedere al Sito.
- 5.7. La creazione o l'uso improprio degli account da parte di un utente comporteranno la sospensione immediata e la successiva chiusura di tutti gli account a lui collegati, nonché la chiusura di tutti gli ordini di acquisto o vendita che dovessero essere ancora in corso.

6. UTILIZZO DEI SERVIZI DEL SITO

- 6.1. L'utilizzo dei servizi del Sito richiede l'utilizzo di dispositivi compatibili di proprietà dell'utente (il "Dispositivo" o, al plurale, i "Dispositivi") e l'accesso ad una connessione Internet.
- 6.2. Al fine di poter accettare pagamenti da parte della propria clientela in Bitcoin, Bitcoin PosPAY assegna all'utente registrato un URL e una propria pagina alla quale l'utente accede digitando la propria password. L'utente, collegandosi al menzionato URL attraverso il Dispositivo, accede ad una schermata di pagamento, nella quale è tenuto ad inserire l'importo che deve essere corrisposto in euro e i riferimenti del documento fiscale desiderato. Tali dati, laddove l'acquisto fosse effettuato on-line, possono essere generati automaticamente dal sistema in base alle esigenze dell'utente. Il cliente dell'Utente può procedere al trasferimento dei Bitcoin secondo le modalità definite dal proprio fornitore del wallet contenente i Bitcoin stessi. Maggiori informazioni relative alle modalità di trasferimento dei Bitcoin da parte della clientela degli utenti sono consultabili nella dedicata pagina del Sito al seguente indirizzo <https://bitcoinpospay.com/processor>. A conferma dell'avvenuto trasferimento, l'utente riceverà un'e-mail.
- 6.3. L'utente accetta, sin da ora, che il servizio fornito da Bitcoin PosPAY non permette al medesimo di entrare in possesso dei Bitcoin. Bitcoin PosPAY infatti, al momento del trasferimento di Bitcoin, provvede, avvalendosi di fornitori terzi, a cambiare tale valuta in euro. Al contempo, Bitcoin PosPAY provvede a trasferire la somma convertita da Bitcoin a euro sul conto corrente indicato dall'utente al momento della registrazione sul Sito. Per lo svolgimento di tale attività, Mediasoft Studios si avvale di soggetti terzi abilitati alla prestazione di servizi bancari o di pagamento, sottoposti a vigilanza da parte dell'autorità di settore.
- 6.4. L'utente è tenuto ad emettere e conservare la documentazione legale e fiscale, e ogni altro tipo di giustificativo, utile a dare evidenza dell'offerta di beni e servizi nei confronti della clientela finale. Tale documentazione può essere richiesta da Mediasoft Studios e l'utente si impegna a fornirla in tempi consoni alla prestazione dei servizi del Sito.
- 6.5. Bitcoin PosPAY impone limiti all'utente con riferimento ai trasferimenti di Bitcoin: 999,99 Euro per giorno e 5000,00 Euro mensili. L'utente può richiedere di variare i menzionati limiti accedendo alla sezione "supporto" del Sito o a mezzo e-mail o telefono. Bitcoin PosPAY valuta autonomamente ogni richiesta e si riserva di confermare gli attuali limiti.
- 6.6. Sulla propria pagina dedicata del Sito, l'utente può visualizzare le informazioni relative ai pagamenti ricevuti, ai limiti operativi e altre informazioni generali. Il Sito non è comunque da considerarsi un wallet o conto virtuale.

6.7. L'utente è il solo responsabile per l'uso di tutti gli elementi e i servizi del Sito. Mediasoft Studios, in particolare, non è responsabile per quanto riguarda la provenienza delle valute virtuali trasferite attraverso il Sito.

7. OBBLIGHI ANTIRICICLAGGIO

7.1. In sede di registrazione sul Sito, l'utente è tenuto a fornire tutte le informazioni e/o documenti necessari che Mediasoft Studios medesima ritenga, a propria esclusiva discrezione, idonei a mantenere la conformità a qualsiasi legge, regolamento e politica interna.

7.2. Durante il processo di verifica di un account, l'utente deve fornire tutti i documenti che gli verranno richiesti. In particolare, registrando un account sul Sito, l'utente accetta di fornire a Mediasoft Studios, ovvero ad un altro soggetto delegato all'esecuzione degli adempimenti antiriciclaggio prescritti dalla legge per conto di Mediasoft Studios, informazioni aggiornate, accurate e complete così come richiesto dal processo di registrazione, nonché di mantenere aggiornate tali informazioni.

7.3. In caso di operatività anomala o non completamente trasparente dell'account dell'utente, Mediasoft Studios potrà richiedere all'utente medesimo ulteriori informazioni, tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo l'autenticazione dei documenti, e potrà altresì congelare i trasferimenti in attesa di effettuare le opportune verifiche dell'account.

7.4. Bitcoin PosPAY si riserva il diritto di bloccare, sospendere e chiudere gli account di utenti per i quali non sia stata espletata l'adeguata verifica, nonostante ogni sforzo utile di Bitcoin PosPAY volto a contattare l'utente e sollecitare il completamento del processo di adeguata verifica.

7.5. I documenti, i dati, le foto e altro materiale informativo raccolto durante le procedure di registrazione e verifica di un account sono soggetti all'obbligo di conservazione a cui Mediasoft Studios è tenuta in virtù della disciplina antiriciclaggio anche avvalendosi dei servizi offerti da un fornitore terzo.

7.6. Bitcoin PosPAY applica controlli regolari sugli account degli utenti anche attraverso la richiesta di dare informativa sull'origine dei Bitcoin trasferiti. Inoltre, Bitcoin PosPAY si riserva il diritto di bloccare o congelare l'account di qualsiasi utente, a propria discrezionalità e senza preavviso, in caso di sospetta provenienza illecita dei Bitcoin trasferiti o di altre disponibilità.

8. SICUREZZA DELL'ACCOUNT

8.1. È necessario che l'Utente mantenga la password di accesso al Sito riservata e attui ogni misura ragionevole e appropriata per mettere al sicuro: (i) qualsiasi dispositivo associato all'indirizzo e-mail di registrazione del proprio account, (ii) eventuali chiavi private e (iii) nome utente, password e qualsiasi altra credenziale di accesso o identificazione relativa al proprio account sul Sito.

8.2. L'utente è responsabile del mantenimento della riservatezza delle informazioni del proprio account, in particolare con riferimento alla password, dovendosi adoperare con la massima diligenza possibile per salvaguardare il proprio account, attivando tutte le procedure di sicurezza a disposizione sul Sito. Inoltre, l'utente è

responsabile di ogni conseguenza dannosa o pregiudizio che dovesse derivare a carico di Bitcoin PosPAY ovvero di terzi a seguito del non corretto utilizzo, dello smarrimento, sottrazione di tali informazioni.

- 8.3. L'utente si impegna ad informare immediatamente Bitcoin PosPAY per iscritto al seguente indirizzo e-mail info@bitcoinpospay.com, se viene a conoscenza di un utilizzo non autorizzato del proprio account o se viene a conoscenza di qualsiasi divulgazione della propria password o di altre informazioni che potrebbero portare ad un utilizzo abusivo del proprio account. L'utente è altresì obbligato a comunicare immediatamente per iscritto a Bitcoin PosPAY qualsiasi altra violazione della sicurezza.
- 8.4. L'utente è responsabile per qualsiasi attività derivante da qualsivoglia errore o negligenza nel mantenere riservate la propria password e altre informazioni personali correlate al proprio account. L'utente sarà ritenuto responsabile per eventuali perdite o danni derivanti da eventuali errori o negligenza.
- 8.5. Se l'utente viola anche solo una delle precedenti disposizioni, Bitcoin PosPAY potrà procedere con la sospensione e la successiva chiusura dell'account, nonché l'utente sarà ritenuto responsabile delle perdite subite da Bitcoin PosPAY o da qualsiasi altro utente del Sito.

9. CHIUSURA, SOSPENSIONE E BLOCCO DI UN ACCOUNT

- 9.1. Fermo restando quanto precisato in altri articoli dei presenti TEC, Bitcoin PosPAY, in qualsiasi momento, a propria discrezione, senza preavviso o spiegazione, incluso, senza limitazione, in caso di tentativi di ottenere l'accesso non autorizzato al Sito, per altre ragioni di sicurezza o per violazioni dei TEC e, in particolare dell'art. 4 "I servizi del Sito: caratteristiche e limiti di utilizzo, o di altro documento ivi richiamato, può:
 - 9.1.1. sospendere, limitare, interrompere o chiudere l'account di un utente o i servizi a cui ha accesso;
 - 9.1.2. congelare un account, bloccare l'utilizzo dei depositi ivi presenti e delle funzionalità del Sito, anche su indicazione dell'Autorità giudiziaria o della amministrazione finanziaria;
 - 9.1.3. procedere alla chiusura definitiva dell'account;
 - 9.1.4. vietare l'accesso al Sito e/o ad un account di un utente;
 - 9.1.5. adottare ogni misura tecnica o azione legale per inibire all'utente ritenuto responsabile di violazioni l'ulteriore utilizzo del Sito e dei servizi.

10. RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI

- 10.1. Quando si accede al Sito, Bitcoin PosPAY (o Google Analytics per conto di Bitcoin PosPAY) può inserire file di dati chiamati *cookie* sul computer o altro dispositivo utilizzato per l'accesso (c.d. cookie tecnici). Bitcoin PosPAY utilizza queste tecnologie per riconoscere gli utilizzatori come utenti occasionali o come utenti registrati, per personalizzare il Sito e la pubblicità, misurare l'efficacia promozionale e raccogliere

informazioni sul computer o su altri dispositivi di accesso, per ridurre i rischi, aiutare a prevenire le frodi e promuovere la fiducia e la sicurezza.

- 10.2. L'utente è invitato a leggere attentamente l'informativa privacy (<https://www.iubenda.com/privacy-policy/373206>) che si applica anche nel caso in cui l'utente acceda o si registri al Sito e non utilizzi i relativi servizi. L'informativa privacy precisa come Bitcoin PosPAY raccoglie ed utilizza i dati personali e per quali finalità.

11. RESPONSABILITA' E GARANZIE

- 11.1. Bitcoin PosPAY non rilascia dichiarazioni o garanzie in relazione alle "informazioni legali" sul Sito.
- 11.2. Il Sito è corredato da misure di sicurezza appropriate in base agli standard correnti.
- 11.3. Mediasoft Studios (e/o i suoi membri, e/o partner bancari e finanziari, e/o dipendenti e/o collaboratori) non può essere ritenuta responsabile per perdite o danni ai computer degli utenti durante l'utilizzo del Sito, ovvero per l'uso non corretto o inappropriato del Sito da parte di terzi, ovvero a causa del fornitore dei servizi di hosting. Mediasoft Studios non può essere ritenuta responsabile per eventuali danni, perdite di profitto, perdita di entrate, perdita di affari, perdita di opportunità, perdita di dati, perdita indiretta o consequenziale, o qualsiasi altra perdita dovuta a negligenza o dolo o utilizzo improprio del Sito da parte dell'utente. I rischi derivanti dall'uso dei servizi del Sito sono a carico esclusivo rischio dell'utente.
- 11.4. Mediasoft Studios declina ogni responsabilità per eventuali danni derivanti dall'inaccessibilità ai servizi presenti sul Sito o da eventuali danni causati da virus, file danneggiati, errori, omissioni, interruzioni del servizio, cancellazioni dei contenuti, problemi connessi alla rete, ai provider o a collegamenti telefonici e/o telematici, ad accessi non autorizzati, ad alterazioni di dati, al mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dell'utente stesso.
- 11.5. Mediasoft Studios non è responsabile dei ritardi o delle mancanze nel processo di trasferimento dei fondi da parte del sistema bancario, ovvero nella verifica delle transazioni da parte delle reti sottostanti ciascuna valuta virtuale.
- 11.6. Mediasoft Studios non può essere ritenuta responsabile qualora, per eventi di forza maggiore, dovesse sospendere temporaneamente i depositi o gli accrediti.
- 11.7. I presenti TEC non escludono né limitano la responsabilità per frode, violazione dei TEC, o qualsiasi altra responsabilità che non possa essere limitata o esclusa per legge.

12. SERVIZI DI RETE FORNITI DA TERZE PARTI

- 12.1. La presenza di un link ad altri siti, ovvero l'utilizzo di servizi o applicazioni fornite da terze parti, incluso il servizio di hosting, non implica in nessun caso l'esistenza di relazioni tra Bitcoin PosPAY e il proprietario del sito o portale dal quale o verso il quale si effettua il collegamento, ovvero grazie al quale si determina l'utilizzo del Sito.

- 12.2. Bitcoin PosPAY non è responsabile per i contenuti o servizi messi a disposizione del pubblico sul Sito attraverso il collegamento ipertestuale, ovvero attraverso l'utilizzo di applicazioni fornite da terze parti. Inoltre, Bitcoin PosPAY non si assume alcuna responsabilità per danni o perdite derivanti dal contenuto, informazioni, opinioni, prodotti e servizi offerti in altri siti accessibili tramite link del Sito.
- 12.3. Bitcoin PosPAY non è responsabile dell'utilizzo di detti servizi, link o applicazioni di terzi da parte dei propri utenti e dell'eventuale rilascio di informazioni riservate da parte dei medesimi.
- 12.4. Bitcoin PosPAY ha il diritto di revocare, in qualsiasi momento e senza preavviso, qualsiasi collegamento ad altri siti e/o l'accessibilità ad applicazioni di terze parti attraverso il proprio Sito.
- 12.5. I link e i contenuti del Sito sono riconducibili a Bitcoin PosPAY solo con riferimento esclusivo ai contenuti direttamente gestiti da Bitcoin PosPAY stessa, precisati nei presenti TEC, non essendo quest'ultima in grado di gestire le informazioni collegate a siti e/o applicazioni di terze parti, ovvero legittimata a rappresentare l'accettazione di altre informazioni o servizi offerti su un sito collegato. L'Utente dunque è invitato a prestare attenzione quando si colleghi a siti web di terzi, tramite i link presenti sul Sito ed è invitato a leggere attentamente le loro condizioni d'uso e i regolamenti sulla privacy.

13. MODIFICA DEI TEC E DELLA DOCUMENTAZIONE IVI RICHIAMATA

- 13.1. Mediasoft Studios si riserva il diritto di modificare o integrare in tutto o in parte i presenti TEC, le commissioni e la documentazione ivi richiamata, in qualsiasi momento ed a sua completa ed esclusiva discrezione. I nuovi TEC sono vincolanti non appena pubblicati sul Sito, nella sezione dedicata.
- 13.2. L'utente sarà avvisato di eventuali modifiche in via anticipata attraverso il proprio account o a mezzo e-mail ed è invitato ad accettare le stesse. In seguito a tale notifica, è responsabilità dell'utente esaminare i termini delle condizioni modificati.
- 13.3. In caso di rifiuto o di ritardo nell'accettazione delle modifiche, Bitcoin PosPAY avrà il diritto di chiudere, sospendere o bloccare l'account dell'utente ai sensi dell'art. 9. L'utente accetta e dà atto sin d'ora che Bitcoin PosPAY non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile nei confronti dello stesso e/o di terzi per la sospensione o cessazione dei servizi del Sito dovuta alla mancata accettazione del cliente delle modifiche. L'uso del Sito dopo la pubblicazione di un avviso di modifica implica comunque l'accettazione delle modifiche da parte dell'utente e che tutte le operazioni successive effettuate da quest'ultimo siano soggette ai nuovi termini contrattuali.

14. SOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

- 14.1. Gli utenti residenti in uno Stato dell'area SEPA, per tutte le controversie o rivendicazioni derivanti da o in connessione con i presenti TEC, comprese le controversie relative alla loro validità, violazione, risoluzione o nullità, e per qualsiasi controversia o reclamo derivanti da o in connessione con l'uso del Sito, possono beneficiare delle forme di risoluzione delle controversie online attraverso l'utilizzo della piattaforma ODR, fornita dalla Commissione Europea, che consentirà,

entro 30 giorni, con l'accordo di Bitcoin PosPAY, di individuare l'organismo di risoluzione extragiudiziale competente per l'Italia, nonché di usufruire della procedura messa a disposizione dal predetto organismo direttamente attraverso la piattaforma in questione disponibile in tutte le lingue UE.

- 14.2. Prima di accedere alla procedura di risoluzione extragiudiziale delle controversie di cui al paragrafo precedente, l'utente si impegna a inoltrare reclamo direttamente a Bitcoin PosPAY via e-mail all'indirizzo info@bitcoinpospay.com. Bitcoin PosPAY si riserva di rispondere nei 60 giorni successivi alla data di ricezione del reclamo da parte dell'utente.

GLOSSARIO

API: con *application programming interface* (API) si indica un insieme di procedure (in genere raggruppate per strumenti specifici) atte all'espletamento di un dato compito; spesso tale termine designa le librerie software di un linguaggio di programmazione;

Bitcoin (codice BTC o XBT): è una criptovaluta e un sistema di pagamento mondiale creato nel 2009;

Criptovaluta: una criptovaluta (o crittovaluta o criptomoneta) è una valuta decentralizzata e digitale la cui implementazione si basa sui principi della crittografia per convalidare le transazioni e la generazione di moneta in sé;

Dispositivo: ha il significato di cui all'art. 6;

Prestazione di servizi relativi all'utilizzo di valuta virtuale: ogni persona fisica o giuridica che fornisce a terzi, a titolo professionale, servizi funzionali all'utilizzo, allo scambio, alla conservazione di valuta virtuale e alla loro conversione da ovvero in valute aventi corso legale;

Sito: <https://bitcoinpospay.com>

TEC: termini e condizioni di utilizzo del Sito;

Bitcoin PosPAY: di proprietà di Mediasoft Studios S.r.l.s. con sede legale in Lastra a Signa (FI), Via di Stagno n. 18/b, codice fiscale e partita IVA IT07047560482 con iscrizione nel Registro delle Imprese di Firenze al n. 07047560482.

URL: La locuzione *Uniform Resource Locator* (URL), nella terminologia delle telecomunicazioni e dell'informatica, è una sequenza di caratteri che identifica univocamente l'indirizzo di una risorsa in Internet, tipicamente presente su un *host server*, come ad esempio un documento, un'immagine, un video, rendendola accessibile ad un client.

Wallet (Portafoglio): un portafoglio Bitcoin è un software che funziona interagendo con il network di Bitcoin. Il portafoglio contiene le chiavi private che permettono di usare i bitcoin allocati nella blockchain. Ogni portafoglio Bitcoin può mostrare il bilancio totale di tutti i bitcoin che controlla e permette di pagare cifre precise indirizzandole ad un altro portafoglio.